

Структурирование

Лекция 2

Евдокия Матвеевко



Введение

Системный подход

Задача

Фреймворки

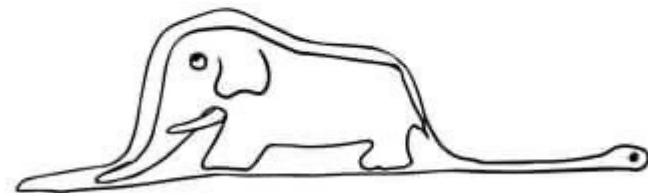
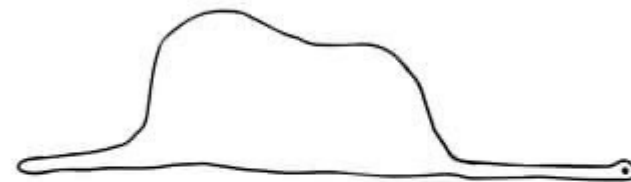
Практика

Цель – пройти путь так, чтобы не принять первое решение за верное

Когда я встречал взрослого, который казался мне разумней и понятливей других, я показывал ему свой рисунок №1 — я его сохранил и всегда носил с собою.

Я хотел знать, вправду ли этот человек что-то понимает. Но все они отвечали мне: «Это шляпа». И я уже не говорил с ними ни об удавах, ни о джунглях, ни о звездах.

«Маленький принц»
Антуан де Сент-Экзюпери



Ваша задача – научиться видеть больше, чем другие

1

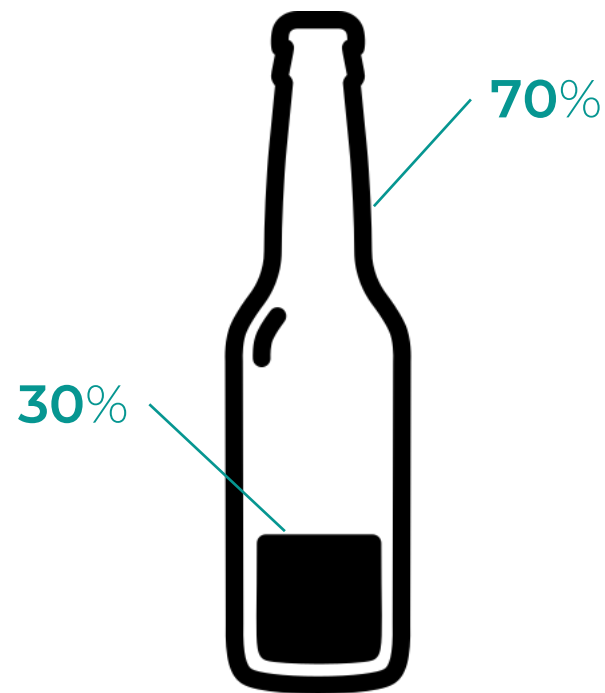
Себестоимость тары – 20 руб.

2

Компенсация за возврат тары – 3-4 руб.

?

Как снизить затраты на продукцию?



Ваша задача – научиться видеть больше, чем другие

1

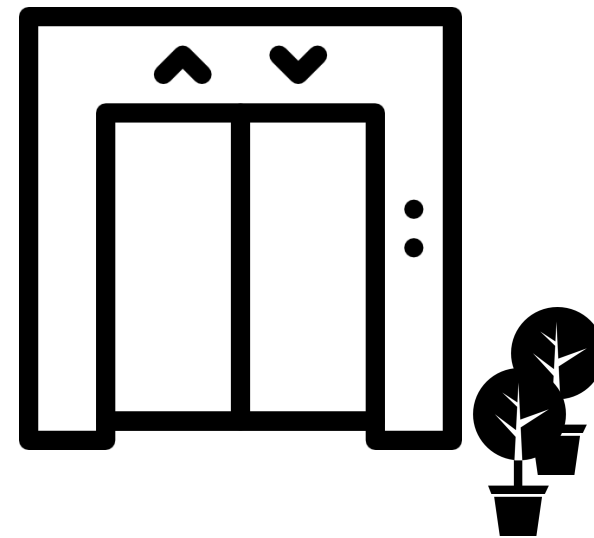
Высотное здание

2

Жалобы посетителей на долгое ожидание лифта

?

Как ускорить ожидание лифта посетителями высотного здания?





Введение

Системный подход

Задача

Фреймворки

Практика

Стандартная схема дерева решений





Введение

Системный подход

Задача

Фреймворки

Практика

Формулировка должна быть конкретной и элегантной



Вопрос, а не факт



Основание для действия



Конкретная



По SMART

Конкретика и элегантность

Эффективность потребления топлива на теплостанции очень низкая и продолжает падать

Конкретика и элегантность

Констатация факта

Эффективность потребления топлива на теплостанции очень низкая и продолжает падать

Следует ли повысить эффективность потребления топлива на теплостанции?

Конкретика и элегантность

Констатация факта

Эффективность потребления топлива на теплостанции очень низкая и продолжает падать

Констатация факта

Следует ли повысить эффективность потребления топлива на теплостанции?

Как оптимизировать потребление топлива на теплостанции?

Конкретика и элегантность

Констатация факта

Эффективность потребления топлива на теплостанции очень низкая и продолжает падать

Констатация факта

Следует ли повысить эффективность потребления топлива на теплостанции?

Слишком общая

Как оптимизировать потребление топлива на теплостанции?

Какие возможности существуют для повышения эффективности потребления топлива на теплостанции на 10% до конца 2025 года путем реализации технических и организационных мер?

Конкретика и элегантность

Констатация факта

Эффективность потребления топлива на теплостанции очень низкая и продолжает падать

Констатация факта

Следует ли повысить эффективность потребления топлива на теплостанции?

Слишком общая

Как оптимизировать потребление топлива на теплостанции?

Много лишнего

Какие возможности существуют для повышения эффективности потребления топлива на теплостанции на 10% до конца 2025 года путем реализации технических и организационных мер?

Как повысить эффективность потребления топлива на теплостанции на 10% до конца 2025 года без капвложений?



Введение

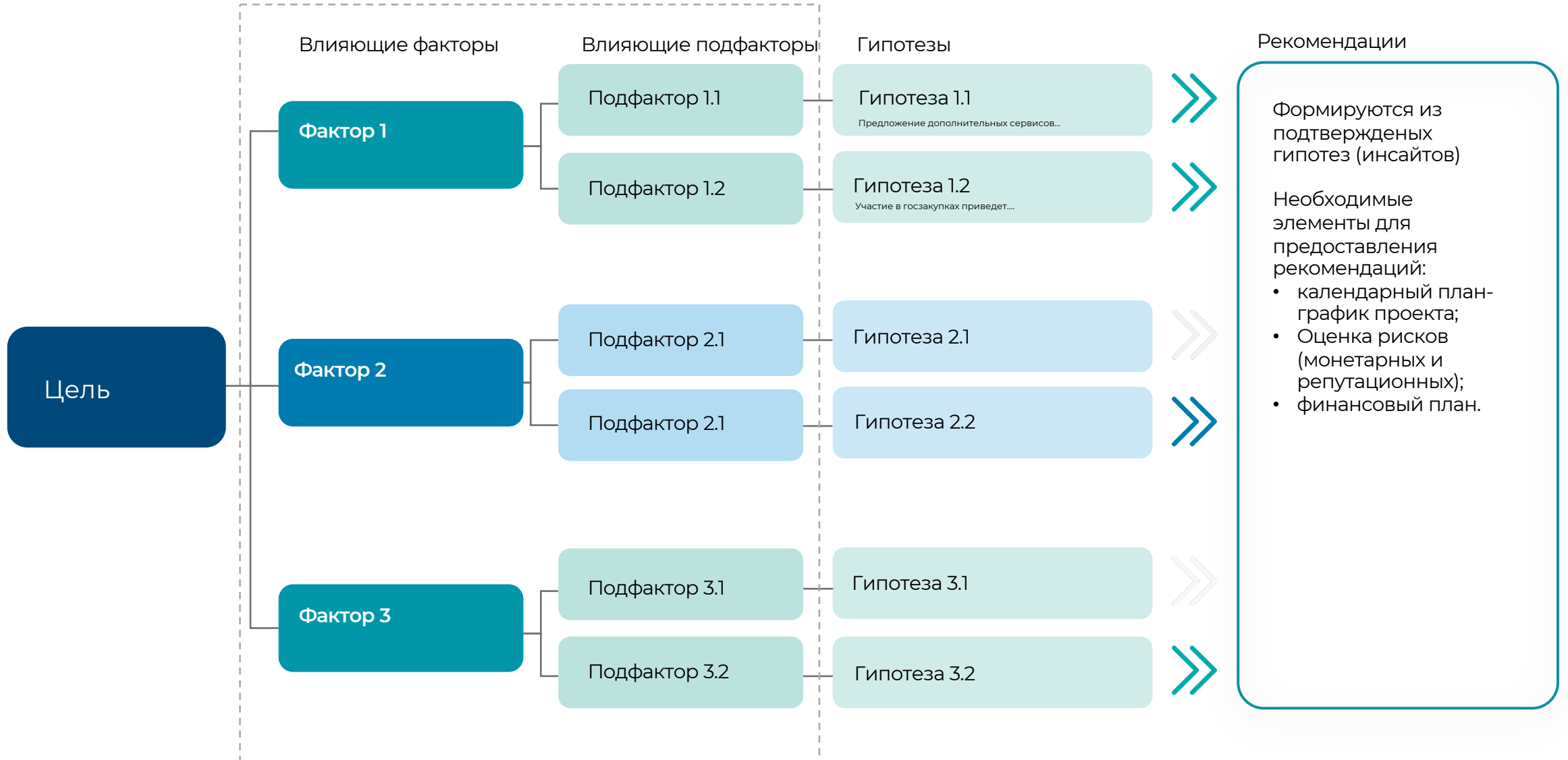
Системный подход

Задача

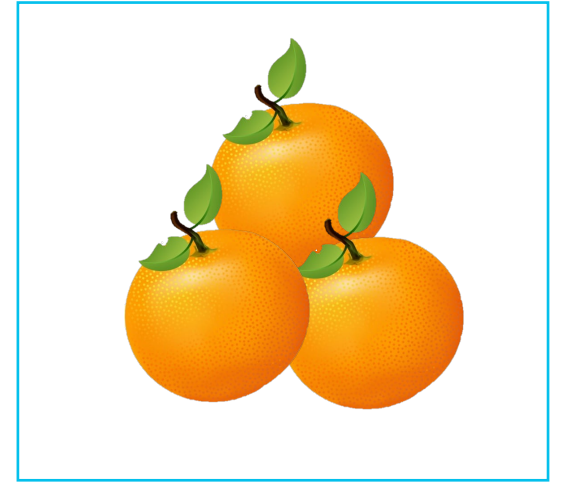
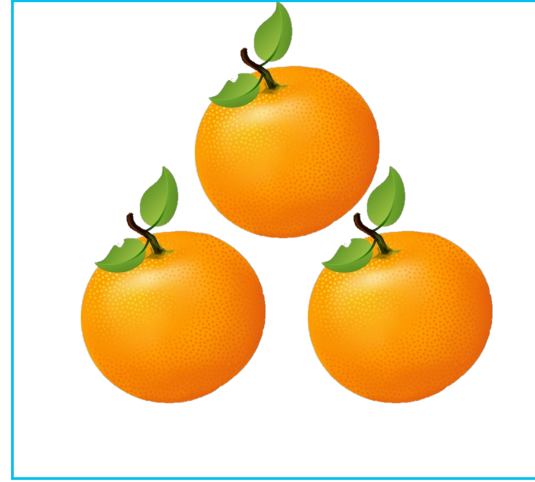
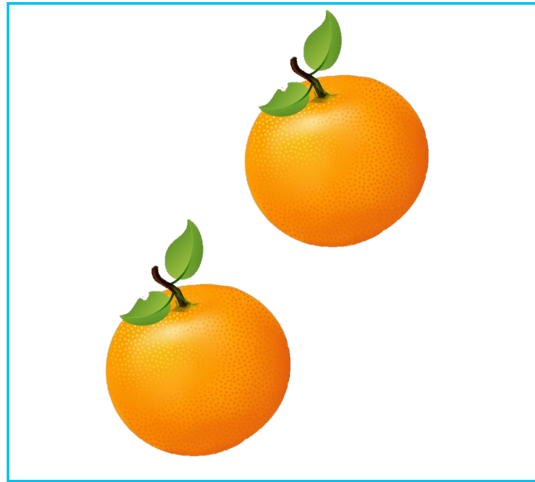
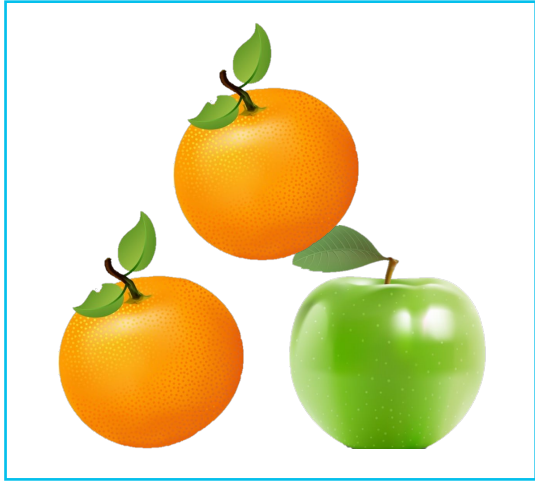
Фреймворки

Практика

Стандартная схема дерева решений



MECE (взаимоисключающие (ME) и совместно исчерпывающие (CE))





Введение

Системный подход

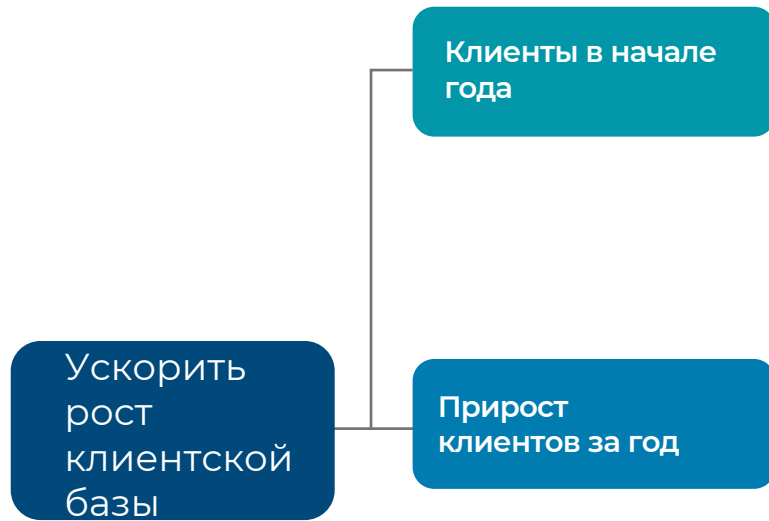
Задача

Фреймворки

Практика

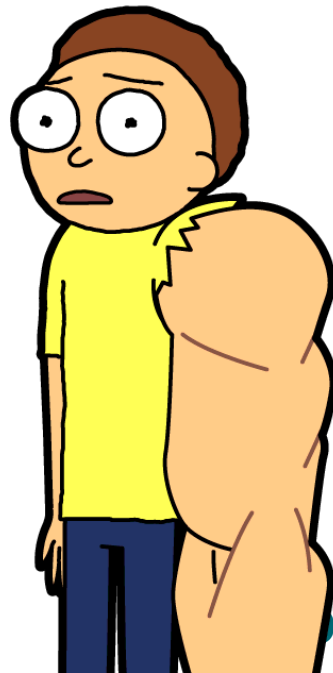
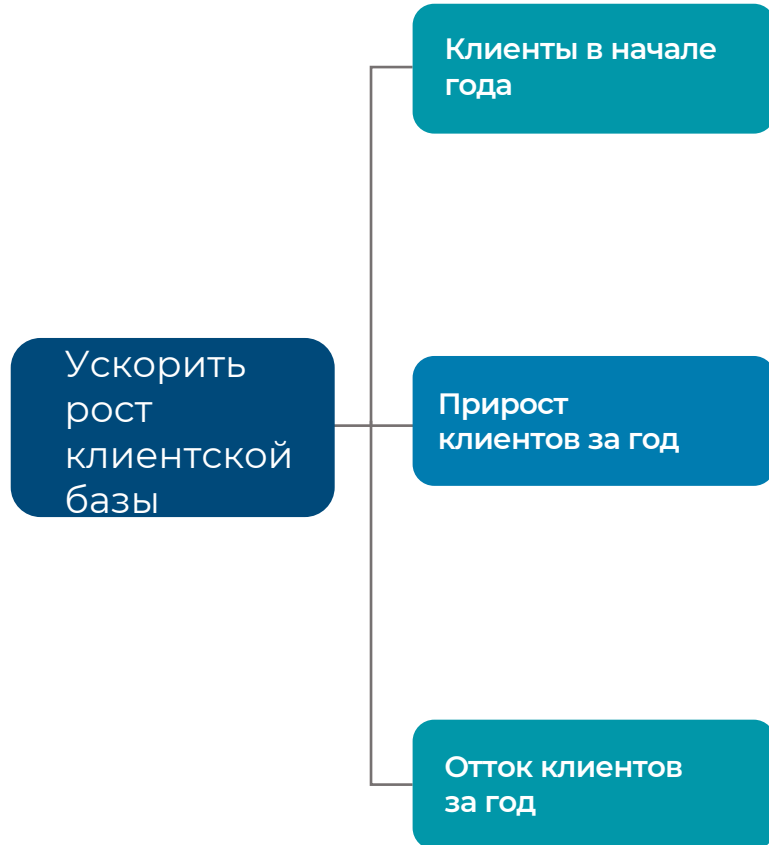
Sim карты

Влияющие факторы



Sim карты

Влияющие факторы



Игрушечный кейс

Предприниматель Александр решил открыть магазин по продаже спортивного оборудования. Он решил ориентироваться на зимние виды спорта (Беговые лыжи, сноуборды, коньки и т.д.).

Он открыл магазин в своём городе, закупил товары, нанял консультантов, провел маркетинговую стратегию. Но через год он решил закрыть магазин, так как он не приносил прибыль.

Почему магазин не приносил прибыль?